

Политика конфиденциальности

Обработка персональных данных Пользователей LevelUp

Действует с 13 августа 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сервиса LevelUp (далее — «Сервис»), оказывающего услуги по созданию изображений, промптов и иных цифровых материалов. Используя Сервис и оформляя Заказ, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

Оператором персональных данных является администрация Сервиса LevelUp (далее — «Оператор»). Связаться с Оператором можно через Telegram: @levelupit16 (<https://t.me/levelupit16>).

2. Какие данные обрабатываются

- Контактные данные — идентификатор Telegram, адрес электронной почты (если указан Пользователем).
- Данные Заказа — техническое задание, промпты, референсы, параметры и качество заказанной Услуги, история переписки по Заказу.
- Технические данные — IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, данные cookies и аналогичных технологий при использовании сайта.
- Платёжные данные — сумма, валюта, статус и идентификатор операции. Полные реквизиты банковских карт Оператор не хранит и не обрабатывает — они передаются напрямую через инфраструктуру платёжных провайдеров.

3. Цели обработки данных

- оказание Услуг и выполнение Заказов Пользователя;
- идентификация Пользователя при оформлении и сопровождении Заказа;
- проведение расчётов и учёт оплаты Заказов;
- обработка обращений в поддержку, включая заявления на возврат денежных средств;
- направление сервисных уведомлений (статус Заказа, изменения условий, технические работы);
- исполнение требований законодательства РФ, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, выражаемого фактом использования Сервиса и оформления Заказа, а также на основании договора-оферты LevelUp.

5. Передача данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением:

- платёжных провайдеров, необходимых для проведения оплаты;
- сервисов и инструментов, используемых для выполнения Заказа, — в объёме, минимально необходимом для оказания Услуги;
- случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для оказания Услуг и исполнения обязательств перед Пользователем, а также в течение сроков, установленных законодательством РФ (в том числе для целей бухгалтерского учёта). По истечении указанных сроков данные удаляются либо обезличиваются.

7. Защита данных

Оператор применяет организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, включая шифрование каналов передачи данных и ограничение доступа к данным со стороны третьих лиц.

8. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, обработка которых осуществляется с нарушением требований законодательства;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в поддержку LevelUp.

Обращения Пользователя рассматриваются в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления.

9. Cookies и аналогичные технологии

При использовании сайта Сервис может применять cookies для сохранения пользовательских настроек и анализа посещаемости. Пользователь вправе отключить cookies в настройках браузера; это может ограничить работу отдельных функций Сервиса.

10. Изменения Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает их принятие Пользователем.

11. Контакты

По всем вопросам обработки персональных данных: Telegram — @levelupit16 (<https://t.me/levelupit16>).
