

Публичная оферта

Договор оказания услуг LevelUp

Действует с 13 августа 2026 года

1. Термины

- LevelUp / Исполнитель — сервис LevelUp, оказывающий услуги по созданию изображений различного качества, разработке промптов и иных цифровых материалов на заказ.
- Пользователь / Заказчик — физическое лицо, оформившее Заказ на Услугу LevelUp.
- Услуга — генерация изображений различного качества, разработка и передача промптов, а также иные цифровые продукты и услуги, реализуемые LevelUp.
- Заказ — оформленная Пользователем заявка на оказание Услуги с указанием необходимых параметров (качество, формат, техническое задание, промпт, референсы и т.д.).

2. Предмет оферты

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Акцептом оферты признаётся факт оплаты Заказа Пользователем. С момента оплаты между Пользователем и LevelUp заключается договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей оферты.

3. Порядок оказания услуг

- Пользователь оформляет Заказ, указывая необходимые параметры Услуги (тип, качество, техническое задание, промпт и/или референсы при необходимости).
- Оплата производится Пользователем одним из доступных способов оплаты.
- После подтверждения оплаты LevelUp приступает к выполнению Заказа.
- Срок выполнения Заказа согласовывается индивидуально либо указывается при оформлении Заказа; при отсутствии иных указаний срок составляет не более 48 часов с момента оплаты.
- Результат Заказа передаётся Пользователю в электронном виде (файл, ссылка на скачивание, сообщение в Telegram и т. п.).

4. Стоимость и порядок расчётов

Стоимость Услуг указывается LevelUp на момент оформления Заказа. Цены могут изменяться; для уже оплаченных Заказов применяется стоимость, действовавшая на момент оплаты. Все расчёты, связанные с приёмом платежей, производятся через сторонние платёжные сервисы; LevelUp не хранит и не обрабатывает полные банковские реквизиты Пользователя.

5. Возврат денежных средств

Условия, случаи и порядок возврата денежных средств определяются отдельным документом — Политикой возврата денежных средств LevelUp, которая является

неотъемлемой частью настоящей оферты и имеет приоритет в части регулирования вопросов возврата.

6. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять точные и полные данные, необходимые для выполнения Заказа (техническое задание, промпт, референсы);
- своевременно производить оплату Заказа;
- не использовать результаты Услуг в целях, противоречащих законодательству РФ, в том числе для создания материалов, нарушающих права третьих лиц, либо содержащих экстремистский, порнографический (в том числе с участием несовершеннолетних) или иной запрещённый законом контент;
- самостоятельно проверять результат на соответствие Заказу и своевременно сообщать о выявленных дефектах в порядке, установленном Политикой возврата денежных средств.

7. Права и обязанности LevelUp

LevelUp обязуется:

- оказать Услугу в соответствии с параметрами оплаченного Заказа;
- обеспечить передачу результата Пользователю в согласованный срок;
- рассматривать обращения Пользователя, связанные с качеством оказанных Услуг, в порядке, установленном Политикой возврата денежных средств.

LevelUp вправе:

- отказать в выполнении Заказа, техническое задание которого противоречит законодательству РФ, нарушает права третьих лиц либо связано с созданием запрещённого контента;
- привлекать третьих лиц (субподрядчиков, сторонние сервисы и инструменты генерации) для оказания Услуг.

8. Ограничение ответственности

Услуги оказываются на условиях «как есть». LevelUp не несёт ответственности за:

- субъективную неудовлетворённость Пользователя результатом при отсутствии объективных дефектов Заказа;
- последствия использования Пользователем результата Услуг в целях, нарушающих законодательство РФ или права третьих лиц;
- временную недоступность Сервиса по техническим причинам, не зависящим от LevelUp.

Совокупная ответственность LevelUp по любым претензиям Пользователя ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующий Заказ.

9. Конфиденциальность

Обработка персональных данных Пользователя регулируется Политикой конфиденциальности LevelUp, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

10. Изменение условий оферты

LevelUp вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Продолжение использования Услуг после публикации новой редакции означает её принятие Пользователем.

11. Заключительные положения

К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

12. Контакты

По всем вопросам, связанным с исполнением настоящей оферты: Telegram — @levelupit16 (<https://t.me/levelupit16>).